



Dr. Dora Hoan accepts Best World's latest win as ASEAN's “Most Admired ASEAN Enterprise”

范文瑁博士接受全美世界
近期赢得的“东盟最受推
崇企业”的奖项

Best World International clinched a most coveted regional award as the “Most Admired ASEAN Enterprise” in the growth category. Winners of the ASEAN Business Awards (ABA) were announced at the ASEAN Business and Investment Summit (ASEAN-BIS) ceremonial gala dinner in February 2009 in Bangkok, Thailand. Eight companies won awards in the categories of growth, employment; innovation; and corporate social responsibility.

Best World was showcased here as a fully-Asean owned enterprise which has been hailed for its contributions to the growth of the ASEAN economy and potential global players. Our distributors across the region as supported by our professional management team are the people behind this latest accolade. This is a testimony to our collective effort to prove that our proven combination of products people and plan stimulate business opportunities, create employment and sour the much needed regional demand and consumption activities to address the weakening export-related investment activities in the region. HIP, HIP Hooray!

全美世界刚在一项本区域人人钦羡的奖项的成长组别中，赢得了“东盟最受推崇企业”的荣衔。东盟商业奖（ABA）的得奖者名单，刚在今年2月于曼谷举办的东盟商业与投资峰会（ASEAN-BIS）的晚宴中宣布。共有8家企业分别在成长、雇佣、创新及企业社会责任的组别中得奖。

全美世界身为一家完全由东盟国家拥有的企业，一直都以其对东盟经济成长具有贡献，且是未来全球企业的地位著称。我们专业的管理团队支援我们来自本区域的各个直销商，而这群直销商也正是全美世界赢得上述荣誉的功臣。这项肯定，也印证了我们结合产品、人才及系统，能刺激商机、创造就业机会，以及增加区域内的商业活动及振兴区域内与出口相关的投资活动。HIP、HIP、Hooray!



Book Feature:
Book of Life Harmony
by Dr. Doreen Tan

精选书籍：
《生命和谐之道》
（陈俐蓉博士著）

It all began with Harmony. Dr. Doreen Tan's passion for the healthy lifestyle is anchored on her belief in the healthy lifestyle. Harmony is a concept central to Ancient Chinese thoughts and developed by philosophers through the ages. Dr. Doreen has always been fascinated by how the philosophy of harmony relate to concepts of health management.

These thoughts are outlined in Dr. Doreen's insightful book called "The Value of Inner Harmony." This compilation puts together years of painstaking research in studying and developing, then practicing and teaching about the principles of Inner Harmony. In the book, Dr. Doreen passes such wealth of information that she has personally synthesized and designed into various courses for the enrichment of our distributors and members.

The Value of Inner Harmony It contains amazing health insights-- health and disease are presented in astounding way as conditions of the whole individual: a whole involving a complex interaction of physical, spiritual, mental, emotional, genetic, environmental, social, and other factors. It shows you how the harmonious functioning of all aspects of the individual is essential for both the recovery, and prevention of disease. It is the absolute best in preventive and alternative healthcare solutions.

This edition is a highly exclusive volume and available to a highly select group of people. Those who garner 2500 BV for a consecutive period of two months may avail of the book in this way: At only SGD 55 after having attended iKASH 202 and 302. Or at SGD 156 for those who qualify but have not attended iKASH 202 and 302.

Earn your right to this valuable storehouse of knowledge that has been designed for you to gain your competitive edge to bring your business notches above the rest !

Earn your right to this valuable storehouse of knowledge that has been designed for you to gain your competitive edge to bring your business notches above the rest !

一切都从和谐开始，陈俐蓉博士对健康的生活方式所拥有的热忱乃源于她本身对健康生活方式的信念，而陈博士对如何将和谐的哲学与健康管理连接，一直都抱持浓厚的兴趣。

这些思想都在陈博士所著的《生命和谐之道》中一一描绘出来。陈博士多年来对内在和谐原理的辛勤研究，而后的实践及教导，尽在本书中。同时陈博士也将这些内容重新编整成一系列的课程，作为直销商与会员的培训材料。

《生命和谐之道》包含精彩的健康内容——健康与疾病在人体中以令人惊讶的方式共存着，涉及层面涵盖了生理、心灵、思想、情绪、基因、环境、社交及其它因素之中。本书也向你揭示和谐在个人从疾病复原及对疾病防范的各个层面中，所扮演的重要角色，这确是一个对防范疾病的最佳保健替代方案。

本书乃特别出版的版本，且只限于特定的人士。只要你已连续两个月累积了2500BV，即能抢先阅览本书：若你已参加iKASH 202及302课程，就能以新币55元购买这本书；若你符合资格，但尚未参加iKASH 202及302课程，则需以新币156元购买此本书。

赶紧把握这千载难逢的机会，获取这本特别为你而撰的书籍。这本书将为你事业创造优势，并且在众人当中领导群伦！



立足2009

放眼

2010



为何我们不共同开创我们本身的事业?

19年前，范文瑀博士与陈俐蓉博士作出了一个决定，她们决定为自己的人生负责，并且为别人带来快乐的人生。为了实现这个理想，她们创办了今天大家都非常熟悉的全美世界，它也是新加坡唯一上市的直销公司，并且是保健领域的佼佼者。

全美世界快20岁了!

当初范文瑀博士与陈俐蓉博士以着创业家的精神，从最基层开始创建全美世界的事业，同时不间断地寻找真正快乐人生的定义。如今，在准备庆祝全美世界成立20周年的当儿，许多为这周年庆而举办的活动也如火如荼地展开了。全美世界即将步入20岁，而它更为各种商机及全球不断在膨胀的市场整装待发!

2010年的高潮

毫无疑问，全美世界在明年的最盛大庆典将是在6月份于新加坡举办的年度表扬大会。此大会将为期三天，而来自本区域各国的会员将齐聚一堂：回顾过去20年的点滴、参与年度奖励活动，以及表扬不只在2009年，而是这20年来都取得卓越表现的企业领袖们!

全美世界推出了“倍增英将竞赛”：只要金阶企业经理与百万赢家们在2009年的业绩，能比之前年份拥有双倍的业绩，即能成为2010年的倍增英将!

从今天便开始你的计划，确保届时你将出席，并携带你的组织一起来参与这项精彩万分的天庆典吧!

加强你的努力并在2009年获得收成，以使我们的2010年周年庆成为一个值得书上一页的美好一年!美好的未来正在2010年及接下来的年份等待着我们!

20个全美世界精彩故事

全美世界即将迈入第20周年，让我们开始准备欢庆!

说出您的故事!

为迎接此盛大的庆典，我们准备收集20个全美世界的精彩故事。这段日子以来，我们见证了许多在全美世界发生的成功故事；而今，我们正等待着的，是我们大家从未听过的…。这些，都是来自人生各个不同层面且不为人知的精彩故事。

有关人物的启发、整装待发及对成功的喜悦故事，而这些，都是因为全美世界而成就的事实!

您是否知晓有人之前在心智上面对困惑，而今已茅塞顿开?您曾看过某个家庭从之前的贫困，而后转向小康、富裕起来了吗?更显著的是，这一切的转变，皆因一家叫全美世界的公司造就的。或者，您也有类似这样的故事?

谁是故事主角?

任何人，不管是谁，重点是，此故事必须是与全美世界的人物、产品、事业有关，并改变了一个人的人生的故事!将您的故事寄来全美世界的宣传企划部(MARCOM)吧!请在今年12月31日之前就将有关故事寄来，以确保我们的遴选工作能顺畅进行。

若成功获选，您寄来的故事将会在2010年全美世界国际年度大会暨20周年庆的宣传书册中刊登。

让我们准备同欢共庆吧!



学习 iKASH 成功在望!

有时候，成功与失败总在一线之间，差之毫厘，而缪以千里。

想象

如果一个人充满信心地迈向他的梦想，并致力于根据他所想象地生活，那他最终将在没有预期的情况下获致成功。想象一下，你所到之处都充满了与家庭的和乐，还有与朋友在一起的喜悦；赚取足以实现你一切最天马行空梦想的收入；拥有许多空闲的时间环游世界、成为一位有利社区的义工，或只是做你所喜欢做的任何事。这一切，都是可能实现的，而若以上所述的，正是你的人生？你觉得如何？

相信

以上所述是否过于理想了？可是，若说这些都真的可能实现？问题是，你是否愿意拨出你的时间，来学习一项已获得证实，并可以让你的人生实现以上所述梦想的策略？这项策略正是为你而设，等着让你大展拳脚。我们的创办人各自所具备的超过30年直销领域经验，设计了此培训系统，此系统印证了其实效性，并结合了直销领域成功所必须具备的知识、心态、习惯及技巧。





Dr Dora Hoan
Founder/Master Trainer



Dr Doreen Tan
Founder/Master Trainer



Ms Audrey Koh
Master Trainer



Dr Gan Kok Wee
Master Trainer

总括而言，iKASH乃全美世界给予你的解答：

“我所需要知道的、说出的，以及我应当如何去进行，以建立一个成功且能够复制的直销事业。”

这就是我们的解答。

你可以选择继续在固有的路途绕圈圈，或者你可以选择iKASH培训课程，并发展出领导群伦的事业。

关键在于人才发展

“我们的平台吸引了来自各个不同文化、社会阶级及学术等背景的人才。在开始时，这些人才或许对我们的领域、产品及事业操作并不熟悉，不过我们愿意投入更多时间与资源来培训他们。一家意欲在此领域发展的公司，就必须发展本身的人才，而这些人才正是一家公司成长的台柱。”

范文瑠博士

学习即是通路

“知识就是力量，而学习也是精彩的。身为一家保健公司，我们要将我们的直销商培训成具备所需产品知识及社会责任的专业人士。我们的直销商通过我们的iKASH培训系统，获取了所需的知识与技巧，而这也加强了他们面对顾客时的说服能力。最重要的是，他们具备技能的表现及时刻考量顾客立场的心态，已成为了他们组织的最佳榜样。”

陈俐蓉博士



301 training, Malaysia

iKASH 1 系列 创业启蒙：

问： 为何此系列的培训能使你的事业运作与众不同？

答： 因为操作一个直销组织即意味着开启一个具有威力的营销网络。为树立一位领袖的好榜样，你应当建立一个拥有积极氛围的组织，当然这也是你独力无法完成的事项。

101 创业启蒙

201 创业起步

301 创业起飞

课程工程师：范文瑠博士



102 training, Singapore



104 training, Taiwan



103 training, Singapore



105 training, Singapore

iKASH 2 系列 生命和谐

问： 身为一位全美世界直销商，为何你觉得202课程是不可

答： 因为这丰盈的知识内容，将成为你创造胜利优势的关键。此培训也是为了建立我们对产品的信心，进而在市场竞争中脱颖而出——了解您的产品意味着更多的销售！

102 产品工作坊

202 产品知识

302 营养学

课程工程师：陈俐蓉博士

iKASH 3 系列 活出姿采

问： 为何你不能错过这项重要的培训系列？

答： 因为心态即是一切，它将决定你是快乐或是悲伤、成功或是失败。心态决定了你成就的高度。立即学习掌握正确的心态，这将是您创建成功的事业、快乐与美满人生的有效途径。

103 活出姿采（初级）

203 活出姿采（中级）

303 活出姿采（高级）

课程工程师：许嘉文老师

iKASH 4 系列 全美系统

问： 为何iKASH 的4系列能吸引人们加入你的组织，并加强你组织的影响力？

答： 因为它教导你如何开始你的事业、报酬制度及发展你组织的系统、提升领导力的技巧、确认符合资格对象等的蓝本。你也将学习成为一位具有影响力且杰出的公开演说者，并发展出属于你个人的正面吸引力，进而强化你的组织。

104 销售技巧

204 组织行销

304 网络操盘

课程工程师：范文瑀博士

iKASH 5 系列 全美人生

问： 为何这系列课程能够转变你原有的思想？

答： 因为此课程装备了个人发展与领导技巧，让人们能够活出生命的姿采。将事业与生活结合，你将能学习到如何加强你的人际关系、与积极的能量连接，并发挥出你的潜能。此课程获得了来自各国参加者的热烈反应——他们的人生也因而获得了感动并转变。

105 全美人生（初级）

205 全美人生（中级）

305 全美人生（高级）

课程工程师：颜国伟博士



范文瑁博士

范文瑁博士

全美世界创办人

BWI与bwl集团总裁兼董事长

打造快乐 的平台

何处寻快乐？

所谓“人生不如意事十常八九”，每天会发生的不如意事总是比顺心的事来得多，而若我们一不如意就沮丧、生气，那我们的日子真的不好过。

有些人以为人生的价值就是一味地追求金钱与虚名，可是当他赚到很多钱，并功成名就时，就能确定他从此快乐吗？

真正的快乐到底是什么？让我们找出不快乐的来源，才能对症下药！

“没钱”

“钱不是万能，但没钱是万万不能”。为了金钱而铤而走险，作奸犯科的大有人在，所以衍生出“钱是万恶之首”之说，但别误会“钱”是万恶根源。“钱”是没罪的，只是因没钱，无法满足人无穷的欲望，才导致罪恶的出现，所以要摆脱万恶发生的唯一途径就是努力赚钱。

子曰：“君子爱财，取之有道”，这个道就是正道、道义及道路，因此努力赚的应是合乎“道”的钱，而不是不择手段、害人害己的钱，否则即使赚到钱，心灵也不会快乐。以正道赚得的钱，对自己与别人才具有创造的价值。有了钱，可以提升生活素质，也可实现许多梦想。

打造快乐的第一道修炼是
“努力赚钱”



“不健康”

生命因健康而得以延续，而不健康的生命缺乏动力，尤其当疾病缠身，不但自己痛苦，家人也辛苦，因此不健康的生命一定不快乐。

一个人的健康并非偶然的，而是靠日常的养生之道来维系的。拥有健康认知与知识，加上保健的习惯才是维系健康的不二法门。

打造快乐的第二道修炼是“照顾健康”

“不好看”

爱美是人的天性，当一个人感觉自己不好看时，心情自然会变差。许多人以为丽质乃靠天生的，但事实上，人的理想身形、肌肤与容貌皆需靠后天护理才能获至。

很多人在小时候或年轻时长得帅气或标致，可由于不善护理，到了年长时，黑斑、暗疮、皱纹及各种皮肤问题即接踵而至，把原本姣好的皮肤给搞砸了。有句话说：“五官大小不重要，肌肤透亮就是美”，因为肌肤在全身占的面积是最大最显眼的，而只要懂得“一白遮三丑”加上“细致显气质”的道理，就会明白一个人的外在美最关键的一环就是对肌肤的保养。一旦有了健康与透亮光滑的肌肤，一个人的气色一定会好看、心情会变好，而人缘与运气也会跟着好。

打造快乐的第三道修炼是“护理肌肤与外形”

“没信心”

一个心理自卑的人不会快乐，因为他总感觉比不上别人。自卑的人心理总是不平衡，情绪容易波动，心灵也容易受伤害。所谓“人比人，气死人”，人是不能拿来作比较的，因为每个人都是不一样的，只会越比越自卑。无论在哪一个领域或层面，世界上总会有人比你我更强，爱比较的心态只会让你越来越自卑、越来越不快乐。一个有信心的人有自知之明，了解自己的优点与缺点，并懂得如何去加强自我与突破自己的瓶颈，而不是通过破坏别人来抬高自己，藉此获得自信。

真正的自信来自对自己的了解及对未来的期望，并相信自己可以不断成长。

打造快乐的第四道修炼是“建立信心”

“无知无能”

世事千变万化，科技日新月异，我们生活在一个瞬息万变的时代。所谓“十年一大转，五年一大变，年年都在变”，一旦我们停止学习，很快就会落伍，并会觉得自已无知又无能，心境也会低落。人活在这种担忧、不安心的压力下，试问又怎会快乐？

打造快乐的第五道修炼是保持学习的心态





“没有爱”

一个缺乏爱的人与一个心灵空虚且寂寞的人是不会快乐的。其实所有的得着来自先付出，要想得到爱与友情首先得由自己开始；要别人关心你的最好方式是先主动关心别人；要别人爱你的最好方法是先主动去爱别人。“天下没有白吃的午餐”，你的得着都是来自你的耕耘，而在努力耕耘后，当你获得了友情与关爱，享受到幸福与快乐，你就会觉得这一切都是值得的！

打造快乐的第六道修炼是“培养爱心”

“关系不好”

当你与别人产生冲突或不和时，无论是决裂白热化或冷战，其实彼此都会面对巨大的压力，心情自然也会非常恶劣。没有人会因为跟别人斗争或决裂而感到快乐，除非是病态者。无论在家里、邻里、工作场所或出门在外，我们都应“以和为贵”，建立友好的关系，这才是快乐人生的上上之策。

打造快乐的第七道修炼是“经营和谐的关系”



纵观以上七道打造快乐的修炼，可见快乐的建立需要全方位进行，而非单一获得就能快乐。

在十九年前，当我与陈俐蓉博士在创办全美世界初期，就希望建立一个让每个人能追求梦想及获得快乐人生的平台；而我们也非常清楚，以一个直销的商业平台，要协助直销商创业赚钱并非难事，但要在协助他们的同时，也能让他们获得快乐却是

一个艰辛的大工程。因此，我们认为在商业让平台上需要再建立三个平台，即创业平台、学习平台及文化平台。

这庞大的工程与架构需要时间与资源，因此，这么多年来，我们脚踏实地、一步一脚印去铸造、改善、强化这旨在建立快乐人生的四大平台。

1 创业平台——打造财务自由

我们知道，拥有创业精神的人才能更快建立事业与财富。创业精神可以被发展，但创业却不是每个人有本钱与本事做到的，因此全美世界以直销作为行销模式，让每个人可以在我们的直销创业平台上，借力使力不费力地轻松创业。你无需支付庞大的投资额，而只需付出努力去学习与工作。你的本钱就是你的人脉关系，并通过我们的企业网络计划（ENP）去建造国际化的庞大网络事业，有机会赚取“不在职”的永续收入，并享受“经营无国界、收入无禁界”的创业成就！

2 商业平台——打造体魄健康

为了要帮助每个人更有效照顾健康及护理肌肤与外形，我们创造了“生命和谐”的产品哲学，且不遗余力去开发全方位的美容、保健及健康生活三大和谐产品系列，以臻美丽一生、健康一世的十全十美境界。

直销商通过我们的产品与训练，并从产品获益的同时，也能把这世界最好的产品不断推荐给更多人，让多人也获益。

我们的产品都是精选的，每个品牌与产品都有其独特的一面，更重要的是其效果很快很好，因为“产品会说话，不会也不怕”，产品爱用者很快可以变成分享者，并提升为经营者。

3 学习平台——打造心智成长

直销的真谛是相信每个人都有其发展潜能，我们提供了学习平台作为基础，即使你什么都不会也不怕，因为你可以“边学又边做，赚钱又快乐”。我们为每个不同资历的直

销商精心设计的全方位培训系统，让每个人可以学习如何创业、操作、领导、掌握健康与美丽的知识与技能，并且学习正面积极的人生观态度，建立信心与价值，持续成长，享有全美人生。

4 文化平台——打造社交圆满

我们的领导层以身作则，展现正面的价值观与领导形象；久而久之，这已成为我们的企业价值观与文化。我们身体力行HIPC价值观，即和谐（Harmony）、诚信（Integrity）、积极（Positivism）及共享（Community）。我们相信以HIPC做人做事的人都是本质好、有动力有关爱，且将会是个成功与快乐的人。

更多实践HIPC的全美人以着拥抱爱与和谐的胸襟，把爱传出去，温暖了他们的家庭、事业伙伴及社会层面。他们不只懂得如何经营与别人的和谐关系，而且可以建立一个快乐的磁场，让这份“爱与和谐”的理念持续传播到全世界。希望有一天，我们大家能一起实现“全美世界，世界全美”的愿景。

在全美世界提供的四大平台上经营与投入的人，在不久的将来，会持续在以下的领域上不断充实：

在财务上，事业有成，口袋有钱。

在体魄上，身体健壮，肌肤透亮。

在心智上，头脑有料，心中有爱。

在社交上，在家有幸福，出外有朋友。

我想，当你具备以上的境界时，你一定又成功又快乐，这才是真正的快乐！

全美人生、快乐世界、美丽梦想及世界全美的理想，由你、由我开始吧！



麦当娜



毕彼特



史泰龙



斯图尔特

自古以来，人们从未停止对更美好生活的追求脚步，这也正是许多名人在成名之前的工作，一直都是众人好奇焦点的原因。

例如：**麦当娜**曾在Dunkin Donuts当过柜台服务生；

毕彼特曾当过冰箱搬运工人；

史泰龙曾当过狮子笼的清洁工人，

而**斯图尔特**也曾当过墓穴挖掘工人。

不过，看看他们如今的成就…。有趣的是，成千上万的全美人所经历的路程，竟与上述的名人历程有相似之处。

不管您为在迈向您所选择的事业路上经历了什么，您对您所作出选择的满意度，很大程度上取决于您对您自己的抉择是否具备自主权，并全力达致它。

在全美世界，有许多人已经作出将全美事业当成本身事业的抉择，并且全力以赴地朝着成功迈进。在他们还未选择全美世界及这个事业最佳平台，以建立他们的事业网络之前，我们可以看看他们曾经做过的工作，还有他们至今所取得的成就。



Alice Wong

选择 在于您！

Alice Wong 与她的新宝藏

Alice Wong 加入全美世界之前
一位非常有能力、勤奋的女强人。
拥有良好的教育背景，
她是一个有规划能力及能干的女企业家。
从一家小本经营的美容院开始，
很快地发展成三家成功的美容院。

不过Alice却得付出代价，
精疲力尽，也失去本身的时间及与家人相处的机会，
最终似乎一切都显得没有什么意义…。

Alice Wong 的选择

她上线的话时刻回荡在她脑海里…

“无论你能有多能干，
身在传统事业的发展始终还是有其限度，
正如人力车夫一样，
一旦手停即口停。”

今天，Alice为自己感到庆幸…
当初自己决定接受挑战，
决定与全美世界携手共进，
从此不再单打独斗。

对于本身目前的事业成就，
Alice综合出三项因素：

- 1- 相信公司创办人的魄力及团队的力量。
- 2- 创新的思维与正确的心态。
- 3- 为成功不断地努力付出。

今天的Alice Wong

她是全美世界如今最耀眼的明星，
她刚在今年于马来西亚举办的年度大会中接受了表扬。

现在她相信团队力量与引导团员的重要性，
她也极力推荐这个公平、能改变人生，
以及容易复制的事业平台！
在全美世界，Alice发掘了世界非同凡响的一面，
即您现今所付出的努力，
将确保您未来享有的是全美人生！



颜国伟博士

教育与培训集团经理
5系列“全美人生”
课程首席讲师

你的素质决定你 人生的素质

谁不想拥有优质的人生？

全美人梦想的优质人生，创办人兼集团总裁范文瑀博士生动的描绘是“身体健康，肌肤透亮；事业有成，口袋有钱；头脑有料，心中有爱；在家有幸福，出外有朋友”。

要把梦想落实在当今社会，真的很不容易。全球化的秋风带给廿一世纪的是一片肃杀的景象——经济危机、政治危机、生态危机、生存危机接踵而至，一波未平一波又起，诡谲多变的世局让生命无法承受，生命出现危机的现象越来越严重——失业潮、失婚潮、离婚潮、心理失衡潮、猝死自杀潮等。潮起潮落，辛苦与惶恐，是许多人生活的感受；内心即使期盼有优质的人生，现实上却看不到可以真实把握的通路，结果怨天尤人，焦虑迷茫。

不管外在的条件如何，无论是顺风还是逆风，决定你人生素质的关键，始终是你的素质。全美世界的人文培训系统，帮助大家培养以下十大素质，令你梦想成真。

一、扎得深

对生命有热忱的人有取之不尽，用之不竭的活力。热忱的重要性，东西文化看法一致。儒家经典之一的《大学》就指出：“知止而后有定，定而后能静，静而后能安，安而后能虑，虑而后能得”。“止”是终极的志向，我们到底知不知道这一生要创造什么价值？生命的根扎得越深，就越有自然散发的热忱与感染力。现代社会所有的成功人士，如苹果电脑创办人Steven Jobs、《哈利波特》作者JK Rowling等，无不强调热忱带给他们巨大的开创能量，让他们经得起逆境的考验，最后摘取成功的果实。

二、挨得住

世界不变的本质就是不断的迁流变化，可人的心理反应却相反，总要求确定性，对变动带来的冲击生起无边的压力。我们害怕钱不够用、紧张时间不够用；害怕失败、担心生意会不好、客户不高兴、产品有问题、同行不公平的竞争手段、伙伴关系失和、得不到合理的肯定等。一旦出现状况，心情即如坐针毡，心思都落在如何让现实迁就自己，结果情绪波动难平——牢骚、埋怨、怪责，最后用情绪来干涉事实。这除了制造更多的冲突之外，自己也会觉得孤立委屈；日子一久，心就会变得越来越迟钝，应对变动的能力与信心也萎缩消失，行为便越来越逃避。要能够承受变动带来的冲击，你需具备的不只是意志力，更需加强的是宁静致远的定力，才能“挨得住”。

三、定不了

在日益平面拥挤的地球村里，一日就沧海桑田，资讯分秒更新，知识技能的掌握耗时，终究无法跟上现实需求的步伐。自我创新能力不足的企业一日之间就成为明日黄花，无法与时并进的人很快就被边缘化，进而陷入M型化社会结构中挣扎求存的弱势族群。许多我们过去一直奉为圭臬的观念，如今却给我们带来迷罔：过去我们相信只要有一纸大学文凭，就有安稳的好日子过；如果勤劳，就能出人头地；我们有所付出，就应当有所回报，可现实中我们却看到大量高学历的失业族：常年累月辛勤付出的员工一夕之间失去工作。如果继续活在旧观念中，面对被挤压边缘化的命运，势必无语问苍天。人需要“定不了”，意思是不要被僵固的思考模式套死，思想要开放要活泼，活出不断创造价值的人生。不先要求自己得到什么，而是不断自我挑战，问自己为别人创造了什么，才能在日新月异的发展中引领风骚。

四、动得快

如何在无声中听到响雷——你具备这样的洞察力吗？尽管我们发明了各种预测未来的方法，如东西方的术数、专家们的脑力激荡、市场调查与分析等，可事实是，没有人能拥有预知未来的水晶球。不怕想不到，只怕看不到！关键在于自己是否具备解开自身盲点的能力，才能洞烛先机。然而，我们总是活在自己的过去中，面对当下的经验，时常不加思索地在过去的记忆中进行自由联想，然后迅速作出判断和反应，结果受限于过去的经历，瞎子摸象；当事情不符合自己的想法时，便产生很多的“不可能”和永无休止的唠叨，最后坐失良机，自怨自艾。



五、放得低

身体的老化固然无法避免，但我们还是设法通过保健养生来延缓老化的速度。然而，最可怕的老化是思想，它让我们陷于习惯习气之中，生活闻不到任何新鲜气息。陈旧的头脑让我们失去热忱、产生自满，甚至傲慢，结果我们与真实脱节，作出一些愚昧无知的行为。当你认为自己有了一定的社会经验，受过足够的教育之后，你的学习就无法像幼时如海绵般全身心地吸收了。一个永远保持“放得低”的心态让我们不与真实脱节，不因岁月而造成思想的老化。

六、输得起

问世间谁没有跌倒过、受伤过、失败过？理性上我们都知道人生没有交学费，就无法享有生命的甜美，但很多人在交了学费之后，一辈子都活得很苦涩，很多的“早知道”，很多的“不应该”；也有人为了怕交学费而不敢行动。人越是在乎行为背后的结果如何，越是觉得自己很重要，就越输不起，把自己搞得精疲力尽。拿得起却放不下，失败的时候无法过关而逃避责任。放得开才能解开压力的罗网，就如徐志摩般的潇洒：“悄悄的我走了，正如我悄悄的来，我挥一挥衣袖，不带走一片云彩”。

七、学得深

十六世纪英国哲学家培根提出“知识就是力量”这句影响深远的观念，到今天无人不认同。知识的学习是“Know why”，即从已知之中分析推论出解决新问题的方法。然而，很多事实证明，这样的装备已不足以应对当代的挑战，帮人度过人生的关卡。我们过去积累的“Know why”帮我们解决了恐怖主义的行为、制止因贪婪而引爆的个人乃至社会危机了吗？“学得深”要求的是具有深刻思考的能力，真正地“Know why”，才不会事事匆匆忙忙地想要即刻有效的方法来依葫芦画瓢。学得深才能消除简单的头脑和盲目的冲动，减少白交学费的可能。

八、看得透

过劳是许多人的生活境况。在超快节奏的生活，人人都要有三头六臂的能力才能应付纷至沓来的任务与要求。“我已不胜负荷了，常常不由自主地发呆，对什么都提不起兴趣”，是现代人经常有的感觉，大家都属于精神涣散症候群（Attention Deficit Syndrome）：精神难以集中、极度缺乏耐性、人际关系充满火药味；面对问题的时候，常以焦虑取代判断力，钻进牛角尖里头，结果烦恼是剪不断理还乱。生活的节奏越快，越凸现“看得透”的重要性——能精神集中、不带感觉、不在自我笼罩下思考，对事物进行宏观的把握而非停留在现实利害上的患得患失，时常迟疑不决，无法发挥应有的承担力。

九、聚得多

过去我们只知道金钱和知识是个人在高度竞争的社会中必备的资本，现在一部分人开始认识到人和与精神资本的重要。《论语》记载季康子问政于孔子时，孔子回答说：“君子之德风，小人之德草。草上之风，必偃”。人有亲和力，有“聚得多”的能力，就好比风吹草上一样，别人自然地亲近你、信任你、支持你、关心你，你自然感受到生命的美好。破坏亲和力的常常是情绪，在高压的年代，人人紧绷着神经线，要疏解情绪，谈何容易？虽然科技把人间压缩得扁平而拥挤，人与人却如天上的星星般那么的疏远，而“聚得多”的人必然拥有更大的福气，人事亨通。

十、倒不了

人生充满挑战，挫折与失败是人生必然的经历。浪花淘尽英雄，无数人在挫败中倒下，奋起回应的人毕竟只有少数。生命需要弹性，才能行到水穷处，坐看云起时。过去，我们相信高智商是开启成功的钥匙，但美国史丹佛大学的教授穷卅年的研究发现，重视锻炼让人成长的人比相信先天才华的人来得更富有创造力与抗压力。生命的弹性要趁年轻的时候开发，有机会早点经历挫折与失败来开发，对“在锻炼中成长”有体会来开发；有“倒得早”的锻炼来加强自我超越的能量，才能“倒不了”。活在虚假形象底下的人，因为害怕错误与失败，最终将白白浪费生命所蕴藏的巨大能量。

行动是通路

无论你的教育程度多高、年纪多大、成就多少，只要你愿意以行动参与全美世界的人文培训系统，按部就班地做好以下的基本功，一定可以拥有以上的十大素质。

- 拆除引爆恐惧的思维方式；
- 养成行动学习的习惯；
- 平衡发展多元重心的生活内容；
- 养成热爱自己份内事务的情感；
- 掌握成长思维，具备恰当安顿人生正反面经历的思考力；
- 建立创造价值的人生观；
- 培养摆脱个人关注的能力；
- 培养察觉自我的反思能力；
- 练习持有宁静内心的定力。

全美的人生，全美的世界，
由我开始，指日可待！





第一个从月球回来的人

第一次登陆月球的太空人，其实共有两位，除了大家所熟知的阿姆斯壮（Neil Armstrong）外，还有一位是奥尔德林（Edwin E. Aldrin）。当时阿姆斯壮所说的一句话：“我个人的一小步，是全人类的一大步”，早已是全世界家喻户晓的名言。

在庆祝登陆月球成功的记者会中，有一个记者突然问奥尔德林一个很特别的问题：“由阿姆斯壮先下去，成为登陆月球的第一人，你会不会觉得有点遗憾？”

在全场有点尴尬的注目下，奥尔德林很有风度地回答：“各位，千万别忘了，回到地球时，我可是最先走出太空舱的。”

他接着环顾四周笑着说：“所以我是由别的星球来到地球的第一人。”大家在笑声中，给予他最热烈的掌声。

心灵增值

全美世界的四大价值观：“和谐、诚信、积极及共享”，无论在全美人的事业发展，或个人生活当中，都扮演着非常重要的角色。本期Rhapsody开始为您呈献一则有关四大价值观的小故事，与您一起细细品味，生活中的智慧与心态，为心灵增值、加分。

默想：

成功不必在我，团队的成功就是我的成功。
你会不会欣赏团队成员的成就呢？你会不会愿意从心里给予别人热烈的掌声？

“团队精神”不但是一个修养，更是一项美德。

目录

页34 创办人的话
• 迈向美好未来的最佳平台

页33 心灵增值
• 第一个从月球回来的人

页29 学无止境
• 你的素质决定你人生的素质
颜国伟博士

页27 选择所爱
• 马来西亚铂阶企业经理Alice Wong:
“Alice与她的新宝藏”

页23 筑梦者
• 打造快乐的平台
范文瑁博士

页20 事业发展装备
• 学习KASH, 成功在望!

页19 迈步2010!
• 立足2009、放眼2010!

页17 人物特写
• 封面人物

迈向美好未来的最佳平台

平台的注解是“一个木质、石质或铁质的悬高横形平面”，这注解也道出了全美世界所提供的平台所拥有的精髓。在一个平台上，一个“悬高”的水平是必要的，它意味着有某些事物在它之下，而这个地方也正是我们过去所处的位置。在这个位置，我们能立于一个更战略性的位置，进而看得更清楚。此外，我们也可以对“平面”有另一番的注解。在平台之下，皆是很粗糙、不平坦的地面，就像一条布满绊脚石的崎岖之路。我们的平台让您能够稳健地站立，它经过打造而变得更平实且简易，这意味着我们提供予您的是一个透明、公平及可达致的系统、一个更容易实行的概念、一个能给予您的人生更宽广、开阔的价值观。木、石及铁，皆是耐用及坚固的材料，它们能让人稳定地站在上面、是更容易实行的概念、是让人可向上攀爬的梯子、是一个可以延伸出更多平台的平台。这就是全美世界为您准备的——一个永续经营事业的最佳平台。

在本期的Rhapsody，我们的主题为“人物”。比起其它的行业，直销业最适合称为“人脉事业”。我们设计出一个以人为本的策略，当中涉及三个主要的角色：我们的顾客、我们的直销商及我们的伙伴。我们要经营的是长远的关系，因此我们致力于让每个人都能获得最大的回酬。我们善用每一位人才的潜能，并提供他们一个可以追求本身目标的平台。对于顾客，我们提供以优质产品见称的商业平台，让他们拥有体魄健康；对于直销商，我们提供创业平台，让他们得享财务自由；对于伙伴，我们提供学习平台，让他们获得心智成长；对于所有的全美人，我们提供社交平台，使大家都获至社交温暖，正如常言所说：“在财务上，事业有成，口袋有钱。在体魄上，身体健壮，肌肤透亮。在心智上，头脑有料，心中有爱。在社交上，在家有幸福，出外有朋友。”

此外，我们也将我们的核心价值观贯穿与这四大平台中，让所有的顾客、直销商、伙伴，都能实践和谐、诚信、积极及共享的价值观。

让我们以人才发展为中心，一起经营这些平台。这不但会为事业激荡出更多积极的成效，同时也对事业组织与顾客带来正面的影响。这些平台为我们的愿景，引领出无限的成长与潜力可能，让您的前景越来越美好且稳健，一起携手共创“全美世界，世界全美”。请即阅览我们今期所呈献予您的精彩内容，并开始活出您生命的姿采！



 范文瑁博士

 陈俐蓉博士

编者的话：

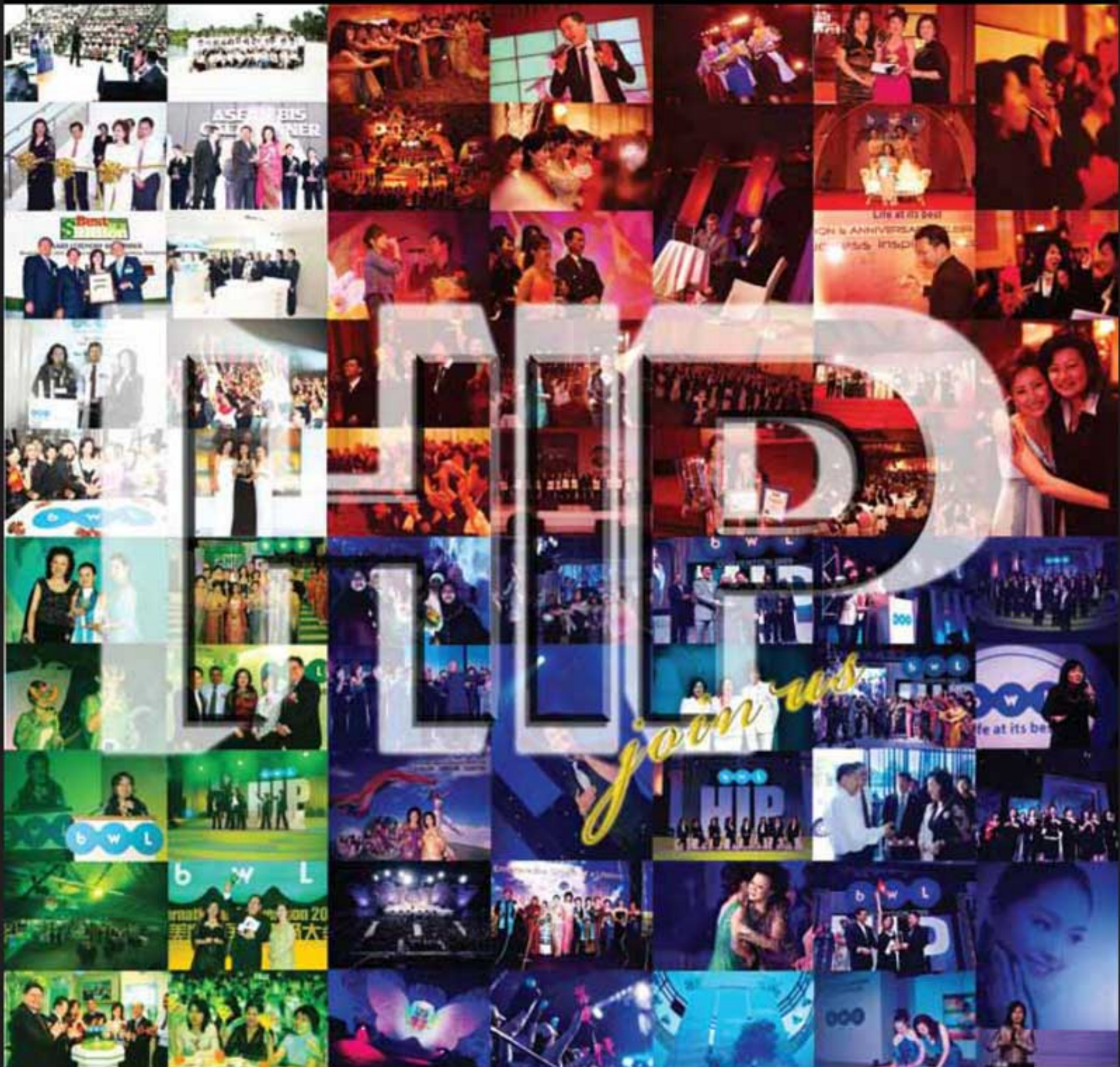
诚意推出Rhapsody秋季季刊的人物首期特辑。

一直以来，全美世界都致力于提升更卓越的素质，以献于所有的全美人，而我们不能忘却的是，在这一切努力的背后，都是一群来自各个不同领域的专才联手结成的美好果实，进而驱动全美世界逐年精益求精的动力！

Rhapsody

Rhapsody是由bwl 全美世界集团出版，提供予全美世界集属下所有事业伙伴。

2008 bwl 版权所有。



HIP 2010

20 years of Building Entrepreneurs
纵横二十载 塑造企业家

It's 20 years of building dreams and inspiring hope
We mark this important milestone with YOU!
Come share your past successes and chart your great future with us!
Make it memorable, Make it fun.
Bring your family along to share spectacular moments at
"The New Integrated Resort World Sentosa"

20周年，双十年华我们将迈入另一个旅程碑
我们邀您一起分享过去的成就展望未来的憧憬
更与家人在全新的新加坡综合娱乐城中
留下你们的欢笑！

The Date : 12 & 13 June 2010
The Venue: Singapore Indoor Stadium & Resort World

